

TIZIANA FORGIERO

RESPONSABILE COMMERCIALE E INFORMATRICE SCIENTIFICA

➤ INFORMAZIONI ANAGRAFICHE E PERSONALI :

- **DOMICILIO E RESIDENZA:** Via della Repubblica n°21 - 80010 Villaricca (NA)
- **RECAPITI TELEFONICI:** +39 339 4737957
- **E-MAIL:** tizianaf1@libero.it
- **DATA DI NASCITA:** 29/09/1975
- **NAZIONALITÀ:** Italiana
- **LUOGO DI NASCITA:** Hagen (Germania)
- **STATO CIVILE:** Coniugata
- **Professione:** Informatrice audioprotesista presso l'azienda CPU, sede Mugnano di Napoli

➤ ISTRUZIONE :

- **Diploma:**

Diploma di Magistrale

- **Studi Universitari:**

Ho sostenuto n. 16 esami presso la Facoltà di Chimica e Tecnologia Farmaceutica presso la Facoltà Federico II Napoli;

Lingue e Letterature Straniere presso L'Università L'Orientale di Napoli.

- **Corsi Professionali:**

Svariati corsi Tecnologici, Commerciali e Marketing;

➤ LINGUE STRANIERE :

Inglese buono parlato e scritto

Spagnolo buono parlato e scritto

➤ CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI:

OTTIME CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E DI GESTIONE DEL LAVORO DI LABORATORIO.
OTTIME CAPACITÀ DI LAVORARE IN GRUPPO.

➤ **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE:**

SVILUPPO DELLE AREE TERAPEUTICHE DI PERTINENZA ATTRAVERSO L'INFORMAZIONE SCIENTIFICA CON L'AUSILIO DI BROCHURE E STUDI SCIENTIFICI;
REALIZZAZIONE DI HOSPITAL MEETING NEGLI OSPEDALI PUBBLICI CON SUPPORTO DI SLIDE KIT APPOSITAMENTE PREPARATI;
PREPARAZIONE DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO PER I MEDICI DI COMPETENZA PER SVILUPPARE AL MEGLIO LA CONOSCENZA DEL CLIENTE E LA SUA SODDISFAZIONE IN TERMINI DI AGGIORNAMENTO CONTINUO;
RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI DALL'AZIENDA.
OTTIMA ACQUISIZIONE DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE, DELL'ASCOLTO E DELLE TECNICHE DI IDENTIFICAZIONE DEL PROFILO CLIENTE, CONTRIBUENDO ALL'ESPANSIONE DEL NOME E DEL PROFILO AZIENDALE.

➤ **COMPETENZE INFORMATICHE :**

Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point e Photoshop) e dei sistemi operativi Windows ed OS.
Ottima conoscenza del linguaggio di programmazione R utilizzato per l'analisi statistica e l'elaborazione di dati di NGS.
Uso dei principali database online d'interesse biologico e scientifico (Pubmed, Omim, Nucleotide, Ensembl, Blast, ecc.)

➤ **ATTUALE OCCUPAZIONE :**

Informatrice Audioprotesista che si occupa della divulgazione, presso Studi Medici o Farmacie, della problematica riguardante l'intera sfera uditiva, in particolare mi occupo di informare i pazienti del prodotto commercializzato, compiendo su di loro anche misurazioni atte a determinare un'eventuale carenza. Inoltre informo il potenziale paziente di tutti i dettagli tecnici dell'apparecchiatura, accompagnandolo dalla visita preliminare fino alla consegna del prodotto finale.

Mi occupo anche della distribuzione sull'intero territorio provinciale di svariate tipologie di prodotti attinenti, sfruttando una ramificata rete commerciale che quotidianamente si confronta sul campo, con gli interlocutori facente parte del nostro portafoglio clienti.

➤ **PRECEDENTI IMPIEGHI :**

• **Informatrice Scientifica**

GESTIONE DELLE RELAZIONI CON IL MEDICO INFORMANDOLO SULLE CARATTERISTICHE ED IL CORRETTO UTILIZZO DEI PRODOTTI; DESCRIZIONE DEGLI EFFETTI COLLATERALI NOTI.

GESTIONE MAGAZZINO CAMPIONI MONITORANDO I QUANTITATIVI DISPONIBILI E I LIMITI NELLA DISTRIBUZIONE DEGLI STESSI.

REGISTRAZIONE GIORNALIERA DELL'ATTIVITÀ REALIZZATA.

• **Assistente Studio Medico**

ASSISTENTE NEL CORSO DEGLI ANNI IN DIVERSI STUDI MEDICI, OCCUPANDOMI PREVALENTEMENTE DELL'ACCOGLIENZA DEI PAZIENTI E DELLA GESTIONE DELL'AGENDA.

• **Segretaria**

SEGRETARIA IN UFFICIO DI COMMERCIALISTA, OCCUPANDOMI DELL'INSERIMENTO DATI INFORMATICI E DELL'ASSISTENZA AL PUBBLICO; COMPILAZIONE DI TUTTA LA DOCUMENTAZIONE E RAPPORTI CON AGENZIE.

SI AUTORIZZA IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI